

## Interviews mit Auszubildenden

---

**Name:** Witton

**Vorname:** Andrea

**Beruf, Lehrjahr:** Industriekauffrau, 1. Lehrjahr



### 1. Wie bist du auf den Beruf gekommen?

*Nach dem Abitur habe ich mir mehrere Möglichkeiten genauer angesehen. Ich hatte auch schon vor der Ausbildung Kontakt mit Industriekaufleuten, also konnte ich mich über den Beruf genauer informieren wodurch mir dieser Beruf von Anfang an auch sehr präsent war. Da mir die Ausbildung am meisten zugesagt hat, habe ich mich im Endeffekt für diese entschieden.*

### 2. Warum hast du dir die Mauser-Werke ausgesucht?

*Von Beginn an wollte ich gerne in einem großen Unternehmen arbeiten. Da Mauser weltweit vertreten ist und auch auf dem Markt eine große Rolle spielt, war Mauser für mich ein sehr attraktives Unternehmen. Darüber hinaus habe ich mich für Mauser entschieden, da hier durch die Größe des Unternehmens eine vielfältige Ausbildung geboten wird.*

### 3. Welche Abteilungen durchläufst du in deiner Ausbildung?

*In der Regel durchläuft ein Auszubildender Abteilungen wie: Personalabteilung, SHEQ, Einkauf, Vertrieb, Treasury, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung, Logistik, Arbeitsvorbereitung, etc. Bis jetzt konnte ich Einblicke in die Abteilungen Arbeitsvorbereitung, Logistik und Vertrieb gewinnen.*

### 4. Wie sieht ein typischer Arbeitstag bei dir aus?

*Meistens bin ich gegen 8 Uhr im Büro. Zuerst schaue ich mir die neu eingegangenen Emails an. Da ich momentan im Vertrieb bin, kommt es auch häufig vor, dass ich von Kunden Mails erhalte, welche schnellstmöglich bearbeitet werden müssen. Über den Tag verteilt, erledige ich verschiedene Aufgaben. Dazu gehören momentan hauptsächlich die Pflege der Bestellungen und die Telefonate mit Kunden. Natürlich gibt es auch immer wieder Aufgaben, welche ab und zu erledigt werden müssen, wie Musterversandanzeigen erstellen. Zwischen halb 5 und 5 endet dann meistens mein Arbeitstag.*

### 5. Wie gefällt dir die Ausbildung insgesamt?

*Die Ausbildung gefällt mir sehr gut. Alle Kollegen nehmen einen sehr nett auf und sind auch sehr hilfsbereit. Die verschiedenen Aufgaben sind abwechslungsreich und man wird mit viel Unterstützung an diese herangeführt.*

**6. Welche Pläne hast du nach der Ausbildung?**

*Bei Mauser übernommen zu werden, wäre natürlich super. Eventuell kommen neben der Arbeit noch Weiterbildungen hinzu, wie ein Studium neben dem Beruf.*

**7. Wie findest du die Betreuung der Azubis?**

*Meiner Meinung nach werden die Azubis bei Mauser gefördert und gefordert. Neben der Unterstützung bei Fragen und Problemen, werden den Azubis auch schon sehr viele Möglichkeiten geboten (Aufenthalt in einem anderen Werk-Inland und Ausland). Außerdem wird darauf Wert gelegt, dass sich die Azubis untereinander kennenlernen. Alles in allem ist man als Azubi bei Mauser sehr gut aufgehoben.*

**8. Welche Erwartungen hast du an den Beruf und welche haben sich erfüllt?**

*Meine Erwartungen sind, dass ich mit verschiedenen Aufgaben und Verantwortung konfrontiert werde und, dass der Beruf der Industriekaufleute ein Beruf mit Zukunft ist. Außerdem gehört zu meinen Erwartungen das Arbeiten mit kommunikativen, organisatorisch und logistisch anspruchsvollen Aufgaben. Die meisten Erwartungen haben sich bereits erfüllt, wobei man genaueres meiner Meinung nach erst am Ende der Ausbildung bewerten kann.*

**9. Was war deine schönste Erfahrung in der Ausbildung bisher?**

*Meine schönste Erfahrung neben der Kennenlernfahrt waren die ersten Male, bei denen ich Aufgaben ohne Hilfe erledigt habe. Zum Beispiel, wenn im Vertrieb einem Kunden über etwas Auskunft gegeben werden konnte ohne selbst nachzufragen. Oder wenn man nach den ersten Versuchen alleine auf die Lösung eines Problems kommt. Dabei merke ich, dass ich während der Ausbildung oder in der jeweiligen Abteilung schon einiges gelernt habe.*